



*UOS Psicologia Clinica
Ospedale di San Bonifacio*

Prot. 55795San Bonifacio (VR) 31/03/2020

Oggetto: Supporto psicologico COVID – Azienda ULSS 9.

Alla c.a. Medici Competenti AULSS 9 Scaligera

Dr.ssa Silvia Fiorio
Dr. Daniele Ciresola
Dr.ssa Ludovica Fusa

Il Servizio Sanitario pubblico è in una condizione di grave emergenza a causa della pandemia da coronavirus che richiede interventi sanitari che riguardano la sopravvivenza delle persone infette.

Ci sono innanzitutto i medici, gli infermieri e gli operatori sanitari che si trovano in prima linea con un enorme impegno di risorse fisiche, psichiche ed emotive. La tenuta del sistema sanitario, di fronte alla pressione esercitata dall'epidemia, presuppone la capacità del personale sanitario di reggere sul piano psicologico il forte stress e disagio emotivo causato dai ritmi imposti da questa terribile emergenza.

Su questo fronte, attraverso il Servizio di Psicologia Ospedaliera, diretto dal Dr. Pietro Madera, con la collaborazione di 6 psicologi afferenti a altri servizi dell'azienda, l'Ulss 9 è impegnata a sostenere gli operatori sanitari e amministrativi attraverso:

- SUPPORTO PSICOLOGICO INDIVIDUALE – colloquio telefonico da richiedere allo 045 6138200 oppure inviando email a psicologia.ospedaliera@aulss9.veneto.it ed eventuale colloquio in presenza.
- SUPPORTO PSICOLOGICO IN GRUPPO - un'attività di defusing (max 8 persone) di 40/50 minuti eventualmente integrata con attività breve di rilassamento, per aiutare gli Operatori a ridurre l'impatto emotivo di quanto dolorosamente vivono giornalmente in corsia e favorire in questo modo il ripristino di una maggiore serenità personale e familiare.
È un'attività di profilassi psicologica (Psicologia dell'Emergenza) per evitare i rischi depressivi o di burn out degli Operatori maggiormente impegnati.



Attualmente sono coinvolti settimanalmente:

- gli Operatori del Pronto Soccorso, (alle ore 13:00 di lunedì, martedì e giovedì, Ospedale di San Bonifacio);
- gli Operatori Area covid-week (alle ore 14:45 di lunedì, martedì e giovedì, ospedale di San Bonifacio);
- gli Operatori dell'area covid post acuzie (alle ore 14:30 di mercoledì e venerdì di Marzana);
- il Gruppo per le attività di prelievo-tampone (Ospedale di San Bonifacio).

I Gruppi vengono svolti in orario di servizio e l'accesso è volontario e aperto a tutti.

Su richiesta si valuterà l'avviamento di iniziative di sostegno psicologico di Gruppo anche in altre strutture ospedaliere dell'ULSS 9 Scaligera.

Si richiede ampia diffusione della comunicazione al proprio personale di afferenza ed agli Operatori sanitari verso cui è destinata la propria attività.

Cordiali saluti.

Il Responsabile
UOS Psicologia Ospedale di San Bonifacio
(Dott. Pietro Madera)

Ref. Istruttoria: dr. P. Madera
Dirigenza Medica Ospedaliera
Distretti 1 e 2 di Verona
Tel 0456138195-344 fax 0456138368